



# Estatuts Socials

2022

Serveis sanitaris, mutualisme  
i atenció a la dependència

## ÍNDEX

# MUTUAM: Estatuts Socials

### CAPÍTOL I.

Disposicions generals ..... 2

### CAPÍTOL II.

Dels socis i seccions..... 2

### CAPÍTOL III.

Dels òrgans socials ..... 5

### CAPÍTOL IV.

Del règim econòmic i administratiu ..... 12

### CAPÍTOL V.

De la previsió social..... 13

### CAPÍTOL VI.

De les modificacions estatutàries, estructurals i dissolució.... 14

**DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA..... 15**

## CAPÍTOL I

# Disposicions generals

**Article 1.** Amb la denominació de MUTUAM, Mutualitat de Previsió Social a Quota Fixa, actua des de 1943 aquesta Mutualitat, denominada fins l'any 1992 MONTEPIO TÈXTIL DE MALALTIES, SERVEI DE PREVISIÓ SOCIAL, l'objecte de la qual és l'exercici, sense afany de lucre, de la previsió social, amb caràcter complementari de la Seguretat Social, així com l'exercici d'aquelles altres activitats i prestacions accessòries de caràcter social, i de gestió de serveis, en la forma i extensió que la normativa d'aplicació ho permeti.

**Article 2.** La durada de la Mutualitat és indefinida.

**Article 3.** L'àmbit d'actuació de la Mutualitat s'entén a Catalunya.

**Article 4.** El domicili social es fixa a Barcelona, carrer Ausiàs Marc, 39, i pot ésser traslladat d'acord amb l'establert en aquests Estatuts.

**Article 5.** MUTUAM es regeix pel que es disposa en la Llei sobre Mutualitats de Previsió Social 10/2003, de 13 de juny, del Parlament de Catalunya, i la resta de normativa d'aplicació autonòmica i estatal, així com pels presents Estatuts i els seus Reglaments de règim intern i de prestacions.

**Article 6.** La Mutualitat té personalitat jurídica i plena capacitat per adquirir i posseir béns, gravar-los, alienar-los, i realitzar tota mena d'actes i contractes, inclosos concerts amb entitats públiques, relacionats amb el seu objecte social.

## CAPÍTOL II

# Dels socis i seccions

**Article 7.** Són associats mutualistes de MUTUAM les persones físiques o jurídiques que s'inscriuen amb tots els drets i obligacions que s'estableixen en els presents Estatuts; l'associat pot inscriure als sols efectes de tenir dret a les prestacions, a aquelles persones amb ell vinculades per llaços familiars, de convivència, d'associació o de treball.

**Article 8.** Les prestacions que atorga la Mutualitat s'integren en les següents Seccions: A) Secció de prestacions econòmiques i d'assegurança de dependència; B) Secció d'assistència sanitària; C) Secció d'assistència sanitària complementària i D) Secció de serveis socials a la gent gran i de gestió de residències geriàtriques; tot això sens perjudici de poder establir en el futur noves Seccions, o modificar les vigents.

El contingut i l'abast de les prestacions es regula en els corresponents Reglaments.

L'associat pot subscriure totes o algunes de les prestacions vigents, segons estableixi la Junta de Govern, d'acord amb les condicions del corresponent Reglament.

**Article 9.** El número d'associats és il·limitat i mai podrà ser inferior al mínim legal.

**Article 10.** Per ingressar com associat a MUTUAM cal subscriure la sol·licitud d'inscripció i d'alta en la corresponent prestació i ser admès per la Mutualitat. En el termini dels dos mesos següents a la seva recepció, la Junta de Govern adoptarà resolució sobre aquesta sol·licitud, que serà degudament notificada a l'interessat.

Per al desenvolupament de la seva activitat, la mutualitat podrà utilitzar els serveis professionals de mediació d'assegurances que consideri adients, i formalitzar els convenis de distribució amb les mutualitats i altres entitats asseguradores que estimi oportuns.

**Article 11.** Els associats són baixa per: a) renúncia voluntària, la qual serà comunicada per escrit a la Junta de Govern, b) per manca de pagament de les quotes, i c) per exclusió acordada per la Junta de Govern segons el que s'estableix a l'article 25 d'aquests estatuts.

**Article 12.** La baixa porta implícita la pèrdua de tots els drets del soci en la Mutualitat, salvats els que expressament són establerts en aquests estatuts i en les disposicions vigents.

**Article 13.** El soci que hagués causat baixa voluntària pot sol·licitar el seu reingrés a la Mutualitat amb els requisits que s'estableixen a l'article 10 dels Estatuts.

**Article 14.** Quedaran suspesos els drets associatius des del moment que l'associat deixi de pagar una quota per causa que li sigui imputable. També se suspendran aquests drets en cas de manca de pagament de les derrames acordades per l'Assemblea, així com per incompliment de les obligacions establertes en aquests Estatuts o dels acords adoptats pels òrgans socials de la Mutualitat.

La suspensió finalitzarà quan l'associat es posi al corrent en les seves obligacions o bé causi baixa definitiva.

La manca de pagament de les quotes comporta la suspensió de les cobertures que l'associat hagi subscrit, segons determinin els reglaments de prestacions de la mutualitat i la normativa vigent.

**Article 15.** L'Assemblea pot concedir el títol d'associat protector a aquelles persones físiques o jurídiques que, amb independència de la seva condició o no de mutualistes, contribueixin en qualsevol forma al sosteniment i desenvolupament de la Mutualitat.

Els socis protectors poden fer aportacions al fons mutual i participar amb veu i vot en els òrgans socials segons estableixi l'Assemblea, sense que puguin assolir-ne el control. La Mutualitat inscriurà en els corresponents registres públics les circumstàncies de la participació dels protectors en la Junta de Govern.

Els protectors han de complir els presents Estatuts i els acords dels òrgans socials de la Mutualitat.

**Article 16.** Tots els associats mutualistes tenen iguals drets i obligacions, sens perjudici que les aportacions que realitzin i les prestacions que rebin guardin la deguda relació amb les circumstàncies personals que en ells concorrin, segons s'estableixi als reglaments de les prestacions on figurin inscrits.

**Article 17.** Els socis mutualistes tenen els següents drets:

- a) Assistir a les Assemblees generals amb veu i vot per adoptar acords; cada soci té un sol vot, llevat dels supòsits de delegació de vot establerts a l'article 21 d'aquests Estatuts.
- b) Elegir els òrgans de govern i de control i ser-ne elegits membres.
- c) Disposar de la informació necessària per participar en les Assemblees, particularment la relativa als estats comptables i financers que hagin de sotmetre's a l'aprovació de l'Assemblea ordinària, i als altres punts de l'ordre del dia, mitjançant l'examen de la corresponent documentació en el domicili social, dins l'horari d'oficina establert, en el transcurs del període comprès entre la convocatòria i la celebració de l'Assemblea. El mutualista podrà demanar per escrit a la Junta de Govern les explicacions i aclariments que consideri convenients perquè li siguin contestats en l'Assemblea General.
- d) Percebre les prestacions de la Mutualitat a les quals s'hagin subscrit.
- e) Formular les consultes, els suggeriments, les queixes o reclamacions que estimin convenients, les quals hauran de formalitzar-se per escrit adreçat a la Junta de Govern i hauran de ser contestades en el termini de trenta dies.
- f) Donar-se de baixa amb un preavís de dos mesos. En aquest cas els socis tenen dret a percebre les derrames actives acordades i no satisfetes, amb deducció de les quantitats degudes, i també a recuperar les quantitats que s'haguessin aportat al fons mutual, amb les condicions establertes per l'Assemblea i segons determini la normativa d'aplicació.

g) Tots aquells altres drets que en forma general o específica els reconeixin els presents estatuts i els reglaments de prestacions que hagin subscrit.

**Article 18.** Els socis mutualistes tenen les obligacions següents:

- a) Complir els estatuts, reglaments i els acords dels òrgans socials de la Mutualitat.
- b) Complir els requisits i tràmits que en relació amb les prestacions s'estableixin als corresponents reglaments.
- c) Abonar les quotes periòdiques de les prestacions subscrites, les derrames, les quotes d'entrada i diverses aportacions que s'acordin, dins dels límits fixats per la llei o pels estatuts.
- d) Comunicar el canvi de domicili.
- e) Exercir els càrrecs pels quals hagin estat elegits, llevat d'excusa justificada.
- f) Tots aquells altres deures que en forma general o específica s'estableixen en aquests estatuts i els seus reglaments.

La responsabilitat dels mutualistes pels deutes socials de la Mutualitat no pot excedir de la tercera part de la suma de les quotes satisfetes en els darrers tres exercicis, independentment de la quota de l'exercici corrent.

## CAPÍTOL III

# Dels òrgans socials

**Article 19.** Els òrgans socials de la mutualitat són: l'Assemblea General, la Junta de Govern que podrà nomenar una Comissió Delegada i la Comissió de Control.

La Mutualitat nomenarà així mateix una Direcció General de caràcter professional.

**Article 20.** L'Assemblea General és l'òrgan suprem de l'expressió de la voluntat social i li corresponen les facultats següents:

- a) L'aprovació i modificació dels Estatuts i de la normativa de règim interior que, en el cas, els desenvolupi.
- b) El canvi de domicili social si suposa canvi de municipi.

- c) L'elecció, nomenament i revocació dels membres de la Junta de Govern i de la Comissió de Control.
- d) L'examen i aprovació de la gestió de la Junta de Govern, i de la memòria, balanç i estats de comptes de la Mutualitat.
- e) La determinació de l'aplicació de resultats.
- f) L'exercici de l'acció de responsabilitat contra els membres de la Junta de Govern.
- g) Les aportacions dels socis al fons mutual i la regulació, en el cas, del reintegrament de les aportacions i la meritació d'interessos.
- h) La fixació de derrames passives i actives.
- i) La fusió, escissió, dissolució i transformació de la Mutualitat.
- j) La federació i agrupació amb altres mutualitats.
- k) El nomenament d'auditors.
- l) L'aprovació de les condicions en què la Mutualitat pot recórrer al finançament subordinat i la determinació de les quotes participatives.
- m) La reducció, amb caràcter general, de drets econòmics –prestacions– per raó de solvència justificada tècnicament.
- n) L'aprovació dels pressupostos que, en el cas, li sotmeti la Junta de Govern.
- o) El nomenament i la revocació de socis protectors, i el seu règim de participació en els òrgans socials de la mutualitat.

**Article 21.** L'Assemblea General està integrada per tots els mutualistes que es trobin al corrent de les seves obligacions, per la Junta de Govern i, si escau, pels socis protectors la participació dels quals no podrà suposar el control efectiu de l'òrgan. Cada soci mutualista té dret a un vot, sens perjudici de poder delegar-lo a un altre soci, amb un màxim de deu delegacions per soci.

L'Assemblea General, queda vàlidament constituïda en primera convocatòria quan assisteixin, presents o representats, la meitat més un dels socis, i en segona convocatòria sigui quin sigui el número d'assistents. Seran president i secretari de l'Assemblea aquells socis que ostentin els mateixos càrrecs a la Junta de Govern.

Correspon al president de l'Assemblea dirigir les deliberacions, mantenir l'ordre i vetllar pel compliment de les formalitats exigides per la legislació vigent.

Correspon a la Junta de Govern convocar l'Assemblea General mitjançant anunci publicat en el domicili social i en un dels diaris de major circulació de la localitat on la Mutualitat tingui el seu domicili social. La convocatòria, que s'haurà d'efectuar amb una antelació mínima de quinze dies al de la celebració de la reunió, ha de contenir el lloc, la data, l'hora d'inici de la primera i la segona convocatòria de l'Assemblea i l'ordre del dia. Així mateix s'hi farà constar el dret dels socis a examinar la documentació relativa als assumptes a tractar, de conformitat amb l'article 17 c) dels Estatuts.

L'Assemblea General també es podrà reunir mitjançant videoconferència o per qualsevol altra mitjà de comunicació telemàtic. En aquests casos, s'especificaran a la convocatòria els mitjans que s'empraran, així com els terminis i formes d'exercici dels drets dels assembleïstes que hagi previst la Junta de Govern per tal de permetre el correcte desenvolupament de la sessió. A més, caldrà que s'asseguri la identificació de les persones assistents o distància, la continuïtat de la connexió d'aquests assistents durant tota la sessió, la possibilitat d'intervenir-hi i l'emissió de vot, tot garantint el secret quan la votació tingui aquesta condició.

L'Assemblea General es reunirà en sessió ordinària, un cop a l'any, durant el primer semestre, per tal de tractar, com a mínim, l'examen i aprovació de la gestió de la Junta de Govern, i de la memòria, balanç, estats de comptes i l'aplicació de resultats de l'exercici econòmic.

En sessió extraordinària es reunirà sempre que la Junta de Govern ho acordi o bé quan ho sol·liciti per escrit un nombre de mutualistes no inferior al 10% dels que hi hagués a 31 de desembre últim; en la sol·licitud caldrà especificar els assumptes a tractar.

Aquest mateix percentatge de mutualistes podrà demanar a la Junta de Govern la inclusió d'algun punt a l'ordre del dia de l'assemblea que s'hagi de convocar.

Les Assemblees es reuniran en la localitat on estigui el domicili social.

**Article 22.** L'Assemblea General adoptarà els acords per majoria dels vots emesos, presents i representats, llevat dels acords referits als apartats a), g), i), i m) de l'article 20 dels Estatuts, per als quals serà necessària la majoria de dos terços dels vots presents i representats. La votació serà secreta si ho demanen el 10 per 100 dels presents i representats.

**Article 23.** De cada sessió de l'Assemblea General s'estendrà una acta que s'inscriurà en el llibre corresponent, en la qual constarà la data i el lloc de la reunió, el nombre d'assistents entre presents i representats, els acords adoptats, el resultat de les votacions i les intervencions de les persones que així ho sol·licitin. S'haurà de confeccionar també una llista dels assistents a la



sessió i incloure-la o adjuntar-la a l'acta. Aquesta acta haurà d'anar signada pel president, secretari i tres assembleïstes designats per l'Assemblea, un dels quals, si escau, serà designat d'entre aquells que haguessin dissentit dels acords adoptats. L'acta ha de ser inscrita dins dels quinze dies següents en el llibre d'actes i ha d'ésser aprovada, en el mateix període, per la mateixa Assemblea o, si no se n'hi té cap, pels mateixos signants de l'acta.

L'associat que ho desitgi pot sol·licitar, un cop aprovada, certificació de l'acta de l'Assemblea, que li serà lliurada pel secretari, amb el vistiplau del president, en un termini màxim de deu dies.

Els acords de l'Assemblea general podran ser impugnats en la forma i amb els requisits que estableixin les normes legals d'aplicació.

**Article 24.** La Junta de Govern de la Mutualitat és l'òrgan col·legiat de representació, govern i gestió de la Mutualitat.

Els membres de la Junta de Govern són elegits en votació secreta per l'Assemblea; la durada dels càrrecs serà de quatre anys i es renovaran íntegrament. L'edat màxima per ser elegit membre de la junta és de 78 anys. Els membres de la Junta de Govern poden ser reelegits un màxim de quatre mandats consecutius.

Per ser membre de la Junta de Govern s'han de reunir les condicions d'honorabilitat, qualificació o experiència professional que determini la legislació vigent, i no es pot incórrer en cap prohibició o incompatibilitat legal.

La Junta de Govern està formada per un president, dos vicepresidents, un secretari (que podrà ser membre o no ser-ho de la Junta de Govern. Si no té la condició de membre de la Junta, el secretari pot assistir a les reunions amb veu però sense vot) i de tres a set vocals, i s'ha de reunir com a mínim una vegada cada tres mesos, prèvia convocatòria del president. Els càrrecs són distribuïts per la mateixa Junta de Govern.

No poden formar part de la Junta de Govern els socis que es trobin en situació de conflicte d'interessos amb la mutualitat, s'entén que es produeix aquesta situació quan, directament o per mitjà de societats en què es tingui una participació significativa, es representin interessos contraris o en competència directa amb els de la mutualitat.

L'existència de conflicte d'interessos comporta la impossibilitat d'accedir a la Junta de Govern o, en el cas que es produeixi o conegui aquesta situació de manera sobrevinguda, el cessament com a membre de la Junta, previ acord d'aquest òrgan, amb audiència de l'interessat. En cas de disconformitat amb l'acord, l'interessat pot recórrer la decisió de la Junta de Govern segons determinen els articles 43 i 44 dels Estatuts.

Els càrrecs de la Junta de Govern són gratuïts, sens perjudici que els membres de la Junta puguin percebre dietes que compensin les despeses produïdes per l'exercici de les seves funcions.

La Junta de Govern, que ha de ser convocada pel president o per la persona que n'exerceixi les funcions, es reuneix, amb caràcter ordinari un cop cada tres mesos, com a mínim, i amb caràcter extraordinari tantes vegades com calgui.

Les convocatòries es faran amb una anticipació mínima de 72 hores mitjançant escrit tramés per carta, correu electrònic, fax o qualsevol altre mitjà admès en dret a tots els membres de la Junta de Govern, al domicili, adreça electrònica o número de fax assenyalats a l'efecte per cadascun d'ells. A la convocatòria constarà el lloc, la data, l'hora de primera i segona convocatòria i l'ordre del dia.

L'assistència a la Junta es podrà fer de forma presencial en el lloc assenyalat a la convocatòria o bé mitjançant videoconferència o qualsevol altre procediment telemàtic que permeti la identificació i el reconeixement dels assistents i la co-nnexió permanent entre tots ells així com la possibilitat d'intervenir-hi i l'emissió de vot, tot garantint-ne el secret quan la votació tingui aquesta condició. Sigui quina sigui la manera en què els assistents es reuneixin, s'entendrà que es tracta d'una sola sessió i que s'ha celebrat en el lloc indicat en la convocatòria.

Quan, sense haver-hi hagut una convocatòria prèvia, tots els membres de l'òrgan es trobin reunits presencialment o bé mitjançant procediments telemàtics, podran acordar constituir-se en Junta de Govern i fixar l'ordre del dia corresponent.

Els membres que no assisteixin a una reunió de la Junta de Govern poden delegar la representació en un altre membre. Els acords presos per la Junta de Govern, tant en primera com en segona convocatòria, són vàlids si hi són presents la meitat més un dels seus components. La segona convocatòria s'ha de tenir mitja hora després de la fixada per a la primera.

Els acords seran presos per majoria de vots. En cas d'empat, el vot del president serà diriment.

Les actes de les reunions de la Junta de Govern, que han d'ésser signades pel secretari i pel president, han de reflectir resumidament els debats, han de transcriure el text dels acords presos i han d'incloure la llista d'assistents.

La manca d'assistència injustificada d'un membre de la Junta de Govern a tres sessions consecutives podrà donar lloc a l'exclusió del càrrec per acord de l'Assemblea General a proposta de la pròpia Junta de Govern. També es produirà vacant en el supòsit de baixa com a associat.

Les vacants que es produeixin seran cobertes per la Junta de Govern amb caràcter provisional fins a la pròxima reunió de l'Assemblea General.

**Article 25.** La Junta de Govern té les següents atribucions:

- a) Resoldre sobre l'admissió i readmissió d'associats mutualistes.
- b) Establir i executar la política previsor, financera i social de la Mutualitat.
- c) Nomenar el director de la Mutualitat, delegant-li les facultats que tingui per convenients en el marc estatutari, amb excepció de les que per Llei siguin indelegables.
- d) Acordar i executar la inversió dels fons socials, adquirir béns mobles i immobles, valors i drets.
- e) Vendre, cedir i en qualsevol forma, alienar, gravar, pignorar i hipotecar els béns de la Mutualitat.
- f) Aprovar els reglaments de prestacions i les seves modificacions.
- g) Acordar el trasllat del domicili social quan es realitzi dins de la mateixa localitat.
- h) Establir les delegacions que es considerin oportunes en l'àmbit territorial de la Mutualitat.
- i) Formular els comptes anuals.
- j) Executar els acords de l'Assemblea General i les facultats que aquesta li delegui.
- k) Decidir sobre les baixes i expulsions dels associats en cas d'incompliment dels seus deures. L'acord d'expulsió haurà d'estar degudament motivat i notificat a l'interessat, previ un tràmit d'audiència perquè aquest, en un termini no inferior a quinze dies, pugui fer les al·legacions que consideri convenients en el seu descàrrec a la vista de la proposta de resolució. Contra la decisió de la Junta de Govern, l'associat pot recórrer en la forma establerta en els articles 43 i 44 dels Estatuts.
- l) Nomenar una Comissió Delegada composta per un màxim de set membres de la Junta, i un mínim de cinc, entre els quals hauran de constar el president, el secretari i un vicepresident. Aquesta Comissió tindrà la funció de preparar les reunions de la Junta de Govern, i resoldre tots aquells assumptes que li hagin estat delegats per la Junta de Govern que no siguin legalment indelegables. Serà convocada pel president amb una antelació mínima de 24 hores i se li aplicaran les normes de funcionament de la Junta de Govern.

m) En general, exercir totes aquelles altres funcions i facultats que no estiguin atribuïdes expressament a cap altre òrgan social.

**Article 26.** Correspon al president:

- a) La representació legal i oficial de la MUTUAM, davant tota mena d'autoritats, tribunals i organismes públics i privats, amb àmplies facultats, àdhuc la d'atorgar poders generals i especials.
- b) Tenir cura de l'acompliment dels presents estatuts i reglaments, dels acords de l'Assemblea i els de la pròpia Junta de Govern .
- c) Subscriure amb el secretari les actes de les Assemblees i Juntes de Govern i els certificats corresponents.
- d) Exercir les facultats que li siguin delegades per la Junta de Govern, d'acord amb els estatuts i la legislació vigent.

**Article 27.** El vicepresident substituirà al president en els casos d'absència, malaltia i defunció; ajudarà el president en la seva comesa, exercint les facultats que en el cas li delegui, d'acord amb els estatuts i la legislació vigent.

**Article 28.** Correspon al secretari:

- a) Custodiar els llibres d'actes.
- b) Tenir cura del Llibre-registre dels associats.
- c) Redactar les actes de l'Assemblea i de la Junta de Govern .
- d) Lliurar certificacions amb referència als llibres i documents de la Mutualitat, amb el vistiplau del president.

**Article 29.** La Comissió de Control està integrada per tres associats que no formin part de la Junta de Govern elegits per l'Assemblea General. Aquesta Comissió s'haurà de reunir, com a mínim, una vegada l'any i té les facultats següents:

- a) La verificació del funcionament econòmic i financer de la Mutualitat.
- b) El seguiment de la gestió econòmica i financera d'aquesta.
- c) L'emissió d'informes d'ordre intern sobre els assumptes relatius a la gestió econòmica i financera.
- d) L'encàrrec a experts independents i externs, amb caràcter excepcional, d'estudis i informes de viabilitat econòmica i financera.
- e) La sol·licitud d'informació als auditors de comptes de la Mutualitat.

El resultat del seu treball es consignarà en un informe escrit, dirigit al president de la Junta de Govern, i després a l'Assemblea General.

La duració del mandat dels membres de la Comissió de Control és de quatre anys; transcorregut aquest termini es renovaran tots els membres. Poden ser reelegits per un màxim de tres mandats.

**Article 30.** El director general de MUTUAM és nomenat per la Junta de Govern, amb les atribucions següents:

- a) Administrar i gestionar la Mutualitat, d'acord amb les facultats delegades per la Junta de Govern.
- b) Nomenar i separar el personal necessari per al bon funcionament de la Mutualitat, i fixar la seva retribució.
- c) Totes aquelles altres facultats que li siguin delegades amb caràcter permanent o temporal per la Junta de Govern, amb excepció d'aquelles facultats que legalment siguin indelegables.

El director general ha de reunir les condicions d'honorabilitat, qualificació o experiència professional que determini la legislació vigent, i no pot incórrer en cap prohibició o incompatibilitat legal. És aplicable al director general, i a totes les persones que exerceixin funcions directives, el règim de conflicte d'interessos establert en l'article 24 dels Estatuts.

El director general participarà amb veu i sense vot en les reunions de la Junta de Govern i de l'Assemblea General.

## CAPÍTOL IV

# Del règim econòmic i administratiu

**Article 31.** Els recursos econòmics de la Mutualitat estan constituïts per les quotes dels socis i les derrames, els rendiments dels béns i drets de l'Entitat, les aportacions de les persones protectores i els ingressos per concerts, subvencions o aportacions voluntàries, les donacions i llegats i qualsevol altre recurs legítim que no sigui contrari a la normativa aplicable a les Mutualitats de previsió social.

**Article 32.** La Mutualitat haurà de constituir i mantenir el fons mutual i les provisions tècniques en la forma que estableixin les disposicions legals o reglamentàries vigents, justificar un marge de solvència i un fons de garantia que no podrà ser inferior a l'establert en les disposicions d'aplicació i, en el seu cas, un fons de maniobra que es calcularà d'acord amb la normativa reguladora.

El fons mutual es constitueix d'acord amb les disposicions legals d'aplicació.

Correspon a l'Assemblea General acordar la quantia i la forma de dotació del fons mutual, podent destinar-hi els resultats de l'exercici, i fixar el reembossament de les quantitats aportades, llevat que s'haguessin consumit en compliment de la seva funció específica.

Les provisions tècniques s'hauran d'invertir en la forma prevista per la normativa vigent. Les reserves lliures i els fons socials podran ser invertits d'acord amb el que determini la mutualitat, llevat de disposició en contra.

**Article 33.** La comptabilitat de la Mutualitat s'ha d'ajustar a les normes establertes en el Pla de Comptabilitat de les entitats asseguradores i les altres normes aplicables.

**Article 34.** Les despeses d'administració, inclosa la retribució als membres de la Junta de Govern, no poden excedir dels límits que aprovin els organismes públics competents.

**Article 35.** La Mutualitat pot emetre quotes participatives en la forma que resulti de la legislació vigent. Els mutualistes tenen dret preferent de subscripció fins una tercera part del total de l'emissió; el termini i les condicions per a l'exercici de l'esmentat dret preferent figuraran en els acords d'emissió de les quotes.

## CAPÍTOL V

# De la previsió social

**Article 36.** Per donar compliment al seu objecte social, la Mutualitat pot assumir en la previsió dels riscos sobre les persones les contingències de dependència, mort, viduïtat, orfenesa i jubilació, garantint prestacions econòmiques en forma de capital o de renda. També pot atorgar prestacions per raó de matrimoni, maternitat, fills i defunció; i realitzar operacions d'assegurança d'accidents i invalidesa, malaltia, assistència sanitària, defensa jurídica i altres modalitats d'assistència, així com prestar ajuts familiars per subvenir a necessitats motivades per fets o actes jurídics que impedeixin temporalment l'exercici de la professió. També pot realitzar totes aquelles altres operacions permeses per la normativa d'aplicació sobre mutualitats i assegurances per a les quals sigui autoritzada, inclosa la gestió de fons de pensions.

La Mutualitat opera per prestacions que es regulen mitjançant reglaments específics, els qual han de contenir, com a mínim, la definició de cada contingència i l'abast de la prestació; la determinació de les persones que tenen dret a la prestació, els requisits per causar dret a la prestació, la definició

del risc cobert, amb els seus límits i excepcions, la classe de prestació i la seva quantia, la quota i forma de pagament, i totes aquelles altres circumstàncies relacionades amb els drets i obligacions del mutualista subscriptor.

Cada reglament haurà de fonamentar-se en el corresponent estudi técnicoactuarial que justifiqui la viabilitat de la quota, amb la fixació de les despeses d'administració.

La Mutualitat també pot actuar per mitjà de pòlisses, que hauran d'incloure el contingut mínim establert per als reglaments.

**Article 37.** La Mutualitat pot formalitzar concerts per serveis assistencials a pensionistes dels distints règims de la Seguretat Social, així com d'altres col·lectius, podent establir a favor d'uns i altres les prestacions complementàries que es considerin oportunes.

**Article 38.** La Mutualitat pot realitzar activitats de caràcter social juntament a l'activitat asseguradora, que hauran d'estar regulades per un reglament específic. Aquestes activitats socials han de tenir una dotació econòmica pròpia i diferenciada, amb càrrec a patrimoni no compromès amb l'activitat asseguradora; i gestionar-se i comptabilitzar de forma separada.

**Article 39.** La Mutualitat assumeix directament i totalment els riscos garantits als seus mutualistes, sens perjudici de realitzar les operacions de reassegurança que estimi convenients segons el que disposa la normativa vigent.

## CAPÍTOL VI

# De les modificacions estatutàries, estructurals i dissolució

**Article 40.** La modificació dels Estatuts requereix acord de l'Assemblea General adoptat per la majoria de vots representada per les dues terceres parts dels socis presents i representats.

**Article 41.** Els acords de fusió, escissió, i transformació de la Mutualitat correspon adoptar-los a l'Assemblea General amb els requisits establerts en aquests Estatuts.

**Article 42.** La Mutualitat pot dissoldre's quan concorrin alguna de les causes establertes per la normativa aplicable o per revocació total de l'autorització administrativa; en el procés de liquidació se seguirà el que disposi la normativa vigent.

**Article 43. 1).** La Mutualitat tindrà un Servei d'Atenció al Client/ta encarregat de resoldre, en primera instància, les queixes i les reclamacions que sorgeixin entre els mutualistes, els assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o drethavents de qualsevol d'ells i la Mutualitat.

El Servei d'Atenció al Client/ta, per atendre les reclamacions que presentin les persones a què es refereix el paràgraf anterior, es regirà per un Reglament que serà aprovat per la Junta de Govern.

La decisió del Servei d'Atenció al Client/ta favorable al reclamant és vinculant per a la Mutualitat, sens perjudici de la possibilitat d'acudir al Defensor del Mutualista.

2). La Junta de Govern de la Mutualitat nomenarà un/una Defensor/a del Mutualista d'acord amb la normativa vigent, qui resoldrà, en segona instància, les queixes i reclamacions que li adrecin les persones mutualistes, assegurades, beneficiaries, terceres perjudicades o els seus drethavents. Es regirà per un Reglament que serà aprovat per la Junta de Govern.

La decisió del Defensor del Mutualista favorable al reclamant és vinculant per a la Mutualitat, sens perjudici de la possibilitat d'interposar recurs per la via judicial o d'acudir als procediments de conciliació i arbitratge que tinguin establerts la Federació de Mutualitats de Catalunya, a la qual està adherida la Mutualitat.

**Article 44.** El col·lectiu d'associats i cadascun dels mutualistes estan sotmesos a la Jurisdicció dels tribunals del domicili social de la Mutualitat pel que fa a les relacions societàries, sense perjudici de la possibilitat de sotmetre els conflictes entre els mutualistes i la Mutualitat, siguin de caràcter societari o assegurador, als mecanismes regulats l'article anterior.

## ■ DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

**Única.-** El nombre màxim de quatre mandats consecutius dels membres de Junta de Govern establert en l'article 24 d'aquests Estatuts començarà a computar el 30 de juny de 2004.

Barcelona, 29 de juny de 2022





Serveis Centrals: Provença, 392 | 08025 Barcelona | 93 247 94 40



[www.MUTUAMBLOG.com](http://www.MUTUAMBLOG.com)

[www.MUTUAM.cat](http://www.MUTUAM.cat)