

PADES ATENCION CONTINUADA NOCHE: Análisis de los motivos de consulta/activación y resolución

Beatriz Madueño Valencia, Cristian Carrasquer Diaz, Cristina García García, Carmen Rodríguez Lopez, Montserrat Luna Rodríguez Pepa Romero Aznar
Equips PADES MUTUAM

INTRODUCCIÓN

La función principal del PADES AC (atención continuada) es garantizar la continuidad asistencial a los pacientes prevalentes, incluidos en el programa, durante las 24h del día los 7 días de la semana (modalidad 7X24), así como racionalizar y optimizar los recursos, gestionando el dispositivo más adecuado para la persona.

El servicio dispone de un equipo de enfermero/as y médico/as expertos en cuidados paliativos que realizan tanto soporte telefónico como visitas domiciliarias.

OBJETIVOS

Conocer los motivos de consulta al servicio de PADES AC de noche desde el periodo comprendido entre el 01/01/2016 al 31/12/2018.

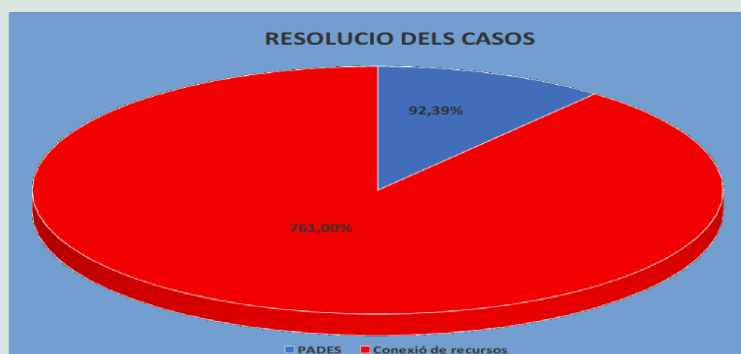
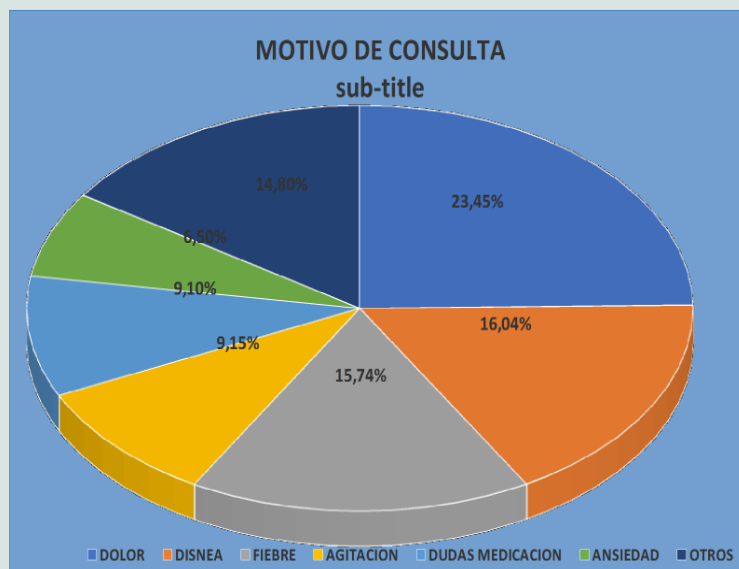
Cuantificar el porcentaje de consultas que han sido resueltas por los equipos PADES y aquellas que han requerido conexión con otros recursos.

METODOLOGÍA

Se ha realizado una revisión retrospectiva del motivo de consulta a nuestro servicio durante el turno de noche, franja horaria de 20h a 8h, así como de la resolución del mismo, Se revisa la actividad del servicio desde el 01/01/2016 hasta el 31/12/2017.

Se realizaron 10.294 intervenciones.

La población total es de 1.710,022, con un promedio de 826 pacientes prevalentes/ día en toda Barcelona.



CONCLUSIONES

Durante los 24 meses analizados, se han realizado 10.294 intervenciones.

El motivo de consulta más frecuente ha sido el dolor (23,45%), seguido de la disnea (16,04%), la fiebre (14,80%), la agitación (9,15%), dudas de medicación (9,10%) y ansiedad (6,50%).

En cuanto a la resolución de casos, la mayoría de las veces ha sido resuelta por el propio servicio de PADES AC (92,39%) frente a un 7,61% que necesitó de conexión con otros recursos (Hospital de agudos, CUAP, SEM, HSS, ESIC).

Concluimos que el servicio de PADES AC Noche, ofrece un continuum asistencial al paciente con necesidades paliativas, lo atienden profesionales (médicos/as y enfermeros/as) expertos en CCPP, que dan respuesta a las necesidades de estos pacientes y se muestran eficaces en la resolución de las mismas.