GRUPMUTUAM

Serveis sanitaris, mutualisme i atenció a la dependència

NECESSITATS PSICOLÒGIQUES DEL PACIENT CRÒNIC

Marta Soler

Psicòloga psicogeriatra – Coordinadora EAPS Girona

HSS MUTUAM Girona

Marta.soler@mutuam.com

PERSONES AMB MALALTÍES CRÒNIQUES

EL MALALT CRÒNIC:

- Patologies de llarga evolució
- Irreversibles
- Curs irregular
- Incurables
- Pluri-patologia
- Generadores dependencia

Limitacions en la qualitat de vida
Efectes psicològics i socials

Les malalties cròniques 75% de les causes de mort

Prevalença 1,2 – 1,4% de la població

+ 50% amb necessitats psicosocials específiques

Font: Observatori Qualy/Centre Col·laborador de la OMS

EL PLA DE CRONICITAT

Atenció centrada en la persona	"Tractar amb persones, no amb malalties"	Malalt com agent actiu
Prevenció i promoció de la salut	Atenció integral malalt/cuidador	La continuïtat assistencial

ELS ASPECTES PSICOLÒGICS EN EL PLA DE CRONICITAT

Aspectes reflectits

Recomanacions:

- Atenció dels aspectes psicològics/emocionals
- Valoració integral
- Promoció de la investigació

Actuacions específiques:

- L'atenció psicològica a persones cuidadores: Prevenció - Benestar

NO ES FA MENCIÓ EXPRESSA AL PAPER I APORTACIÓ DEL PSICÒLEG EN L'ATENCIÓ DEL PACIENT CRÒNIC

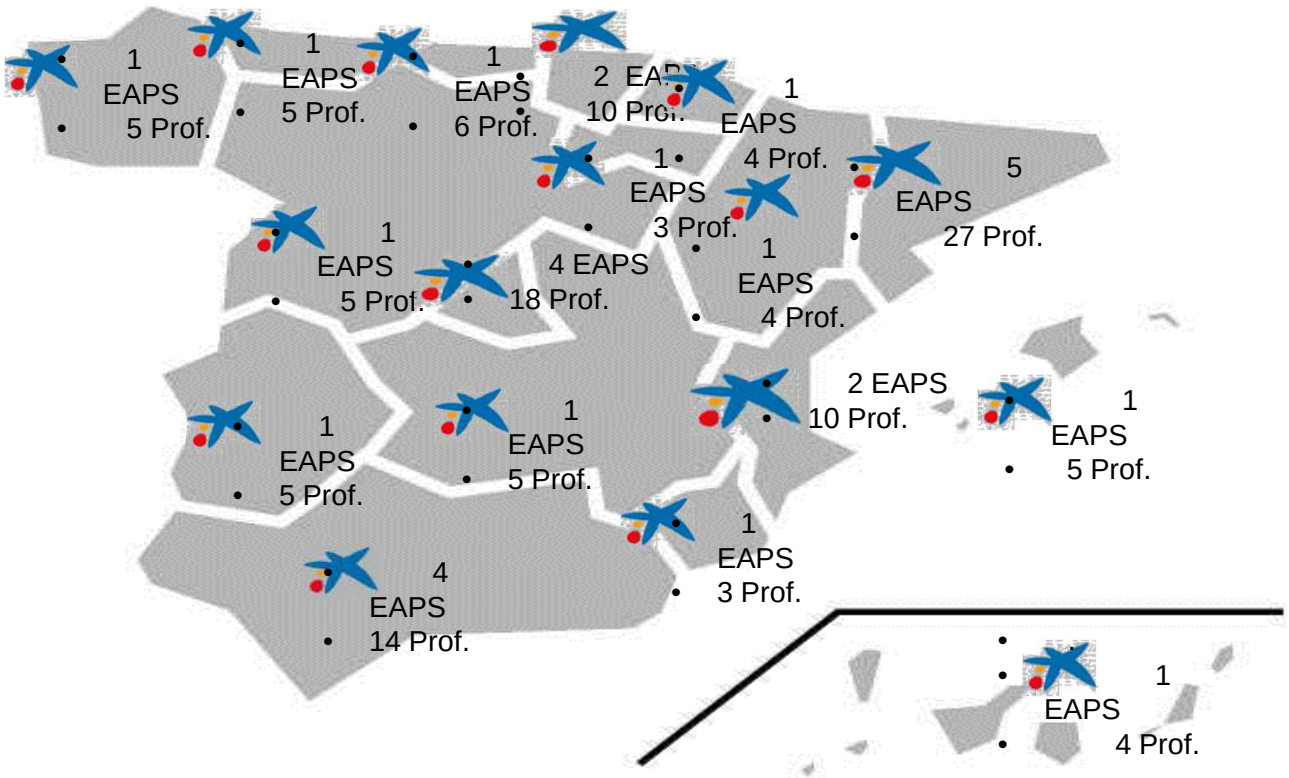
.

PROGRAMA D'ATENCIÓ A PERSONES AMB MALALTÍA AVANÇADA I ELS SEUS FAMILIARS

INICI: 2008

OBJECTIU → Completar el model actual d'atenció sanitària

PSICOLÒGICS	PACIENT
ESPIRITUALS	FAMILIA
SOCIALS	



Les xifres de l'ampliació	
2009 - 2014	2015
Províncies	
25	33 (Més una Ciutat Autònoma)
Equips d'atenció Psicosocial (EAPS)	
29	42
Equips receptors	
61	104
Equips de suport domiciliari	
94	130

L'EQUIP EAPS GIRONA

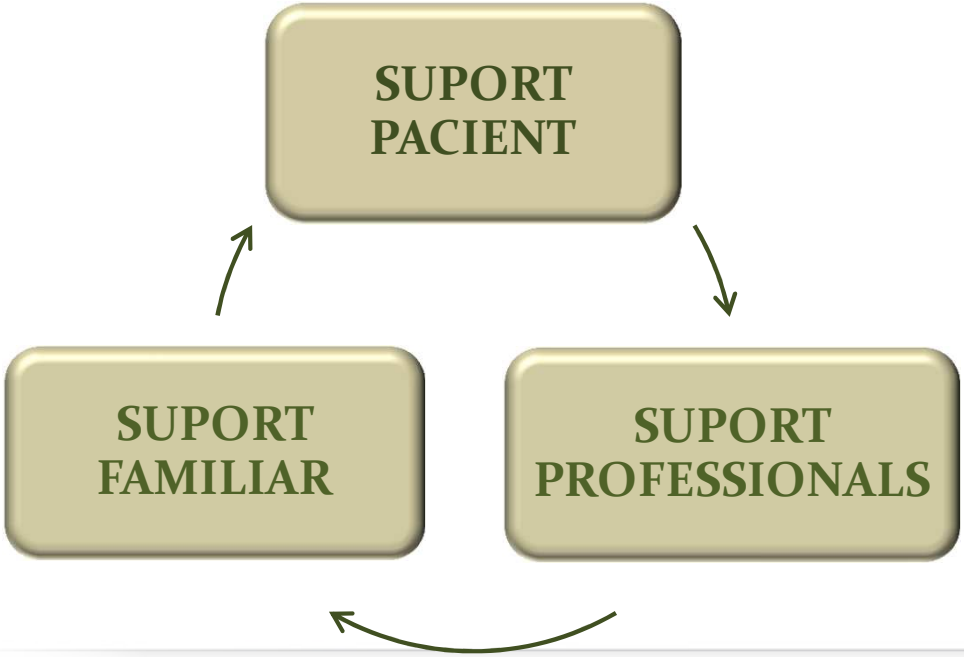
INICI: 2015

EAPS – EQUIP D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL

- Equip de suport específic en l'àrea psicosocial i espiritual
- Integrat amb la resta de recursos sanitaris

POBLACIÓ DIANA → Pacients amb malaltia avançada oncològics/no oncològics

3 Nivells d'actuació:



ATENCIÓ INTEGRAL:

- Suport psicosocial
- Espiritual
- Atenció al dol
- Suport als professionals
- Voluntariat
- Sensibilització societat

MODEL GIRONA

PROJECTE DE TREBALL TRANSVERSAL TERRITORIAL
INTEGRACIÓ DE L'EQUIP EN EL " PROCÉS DE FINAL DE VIDA"

Assistència:
1. Pacients
2. Famílies
3. Equip

MUTUAM	IAS			H JOSEP TRUETA	
HSS Mutuam Girona	UCP	UCA	CSS	UCA	PADES

EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA
ÀREES BÀSIQUES SELVA INTERIOR, GIRONÈS I PLA DE L'ESTANY

NECESSITATS PSICOLÒGIQUES DEL PACIENT CRÒNIC

FACTORS RELACIONATS AMB LES CARACTERÍSTIQUES:

- Progressives/canviants/irreversibles
- Amenaces/reptes
- Necessitats d'abordatge bio-psicosocial

FACTORS RELACIONATS AMB EL GRAU DE PATIMENT:

- Físics
- Psicològics
- Espirituals
- Socials

FACTORS RELACIONATS AMB LA FASE DE LA MALALTIA:

- Fase de diagnòstic / tractament
- Fase de remissió / recidives
- Fase malaltia avançada

NECESSITATS / FASES MALALTÍA

INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA/CONTRIBUCIONS (Haley et al.,2003)

FASES

PREVI AL INICI DEL PROCÉS DE FINAL DE VIDA	INICI DE LA FASE DE LIMITACIÓ DE VIDA	EVOLUCIÓ MALALTÍA/ PROCÉS FINAL DE VIDA	POSTERIOR AL MORT

Característiques: Preparació emocional
" Acceptació finitud de la vida"

NECESSITATS:
- Maneig de les pors
- Diàleg (VA, PIC– pressa de decisions)
- Potenciar adherència terapèutica
- Comunicació/Prevenció pacte de silenci

CUIDADORS:
- Assessorament psicològic

Haley, W. E.; Larson, D. G.; Kasl-Godley, J.; Neimeyer, R. A.; Kwilosz, D. M. «Roles for psychologists in end-of-life care: emerging models of practice». Professional Psychology: Research and Practice 2003;34:626-633.

NECESSITATS / FASES DE MALALTIA

INICI DE LA FASE DE LIMITACIÓ DE VIDA

Característiques:
Diagnòstic i pronòstic

Necessitats:
- Suport emocional
- Comunicació
- Afrontament d'emocions adverses
- Treball de l'acceptació / autoestima
- Presa decisions / fomentar control
- Tractament símptomes psicològics

CUIDADORS:
- Promoure l'auto-cura

NECESSITATS FASE MALALTIA

EVOLUCIÓ MALALTÍA/PROCÉS DE FINAL DE VIDA

Característiques:
Evolució de la malaltia

Necessitats:
- Suport emocional
- Comunicació
- Treball espiritual
- Treball de l'acceptació
- Pressa decisions / Planificació
- Tractament símptomes psicològics

CUIDADORS:
- Sobrecarga/claudicació
- Hàbits saludables
- Dol complicat

FASES PROCÉS DE MALALTIA

POSTERIOR A LA MORT

Característiques:
Els supervivents

Necessitats:

- Assessorament / suport psicològic:
  - Normalitat dels símptomes
  - Recolzament psicològic
  - Acompanyar en l'acceptació
- Atenció als signes complicació del dol
- Orientar i acompanyar

ABORDATGE EFICAÇ: SINERGIA DE TOTS ELS PROFESSIONALS

ABORDATGE PSICOLÒGIC DEL PACIENT CRÒNIC

CONCLUSIONS - AGENTS IMPLICATS:

PACIENT

“ Conduint el seu propi procés”

NECESSITATS :

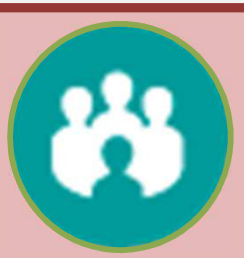
- Acompanyament
- Adaptació
- Gestió de les emocions
- Presa de decisions
- Suport espiritual

FAMILIA

“ Cuidant i acompanyant”

NECESSITATS :

- Gestió emocions
- Abordatge simpt. Psicol.
- Adaptació
- Prevenció sobrecàrrega
- Presa de decisions



PROFESSIONALS

“ Facilitant”

NECESSITATS :

- Assessorament
- Suport emocional

FENÒMENS

ANSIETAT PROPIA MORT

MORT COM A FRACÀS

NECESSITATS PROFESSIONALS

ANSIETAT DAVANT PRÒPIA MORT

La mort de l'altre ens CONFRONTA

POR

Efectes:

- Obstacle pel vincle
- Mecanismes defensa (Evitació/hiper)

LA MORT COM A FRACÀS

Orientats a salvar vides

Limitacions formació específica

IMPOTÈNCIA

"No hi puc fer res"

Efectes: Repercussions en la cura

ABORDATGE PSICOLÒGIC DEL PACIENT CRÒNIC

CONCLUSIONS - AGENTS IMPLICATS:

PACIENT

“ Conduint el seu propi procés”

NECESSITATS :

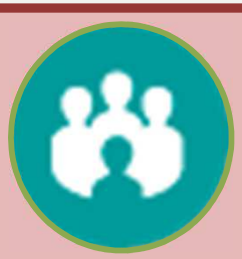
- Acompanyament
- Adaptació
- Gestió de les emocions
- Pressa de decisions
- Suport espiritual

FAMILIA

“ Cuidant i acompanyant”

NECESSITATS :

- Gestió emocions
- Abordatge simpt. Psicol.
- Adaptació
- Prevenció sobrecarga
- Pressa de decisions



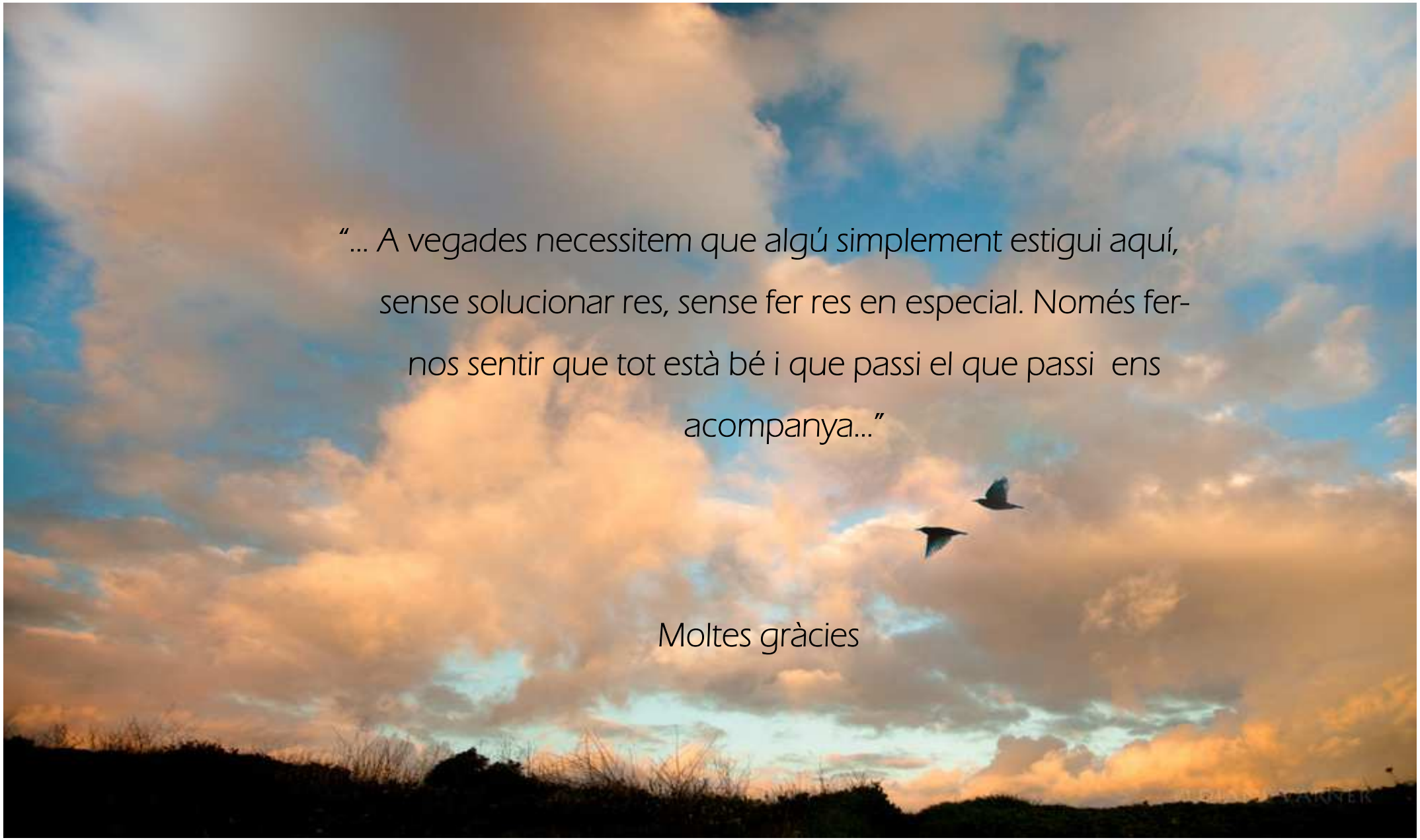
PROFESSIONALS

“ Facilitant”

NECESSITATS :

- Assessorament
- Suport (“Burnout”)
- Capacitació:
  - Habilitats Comunicació
  - Maneig Emocions
  - Gestió Estrès

REFLEXIÓ FINAL



Serveis sanitaris, mutualisme i atenció a la dependència

MUTUAM Sanitat

- Atenció primària concertada
- Hospitals sociosanitaris i hospitals de dia
- PADES: Programa d'atenció domiciliària i equips de suport
- EAR: Equips de suport a l'atenció sanitària en residències
- UVGI: Unitat de Valoració Geriàtrica Integral

MUTUAM Residencial

- Apartaments per a gent gran
- Residències assistides
- Centres de dia

MUTUAM a Casa

- Serveis d'atenció a domicili
- Centre de Vida Independent: Ajudes tècniques i adaptacions de la llar

MUTUAM Assegurances

- Servei Gent Gran: orientació i resposta social
- Assegurança dental
- Assegurança podològica

MUTUAM Activa

- Viatges i excursions per a gent gran
- Tallers de memòria
- Jornada "No jubilis la memòria"

GRUPMUTUAM

902 014 110 | www.mutuam.com